



**UP' TEAM HOMME**  
AUDIT - CONSEIL - FORMATION



Tél : 02 41 39 51 31  
Fax : 02 41 93 86 01  
contact@upteamhomme.fr  
www.upteamhomme.fr



# MAITRISE DES RISQUES TECHNIQUES SPÉCIFIQUE A L'ENTREPRISE

## Objectifs

- Redécouvrir les règles de base de la communication.
- Approfondir les règles de base de la négociation.
- Obtenir un accord ferme en expertise

## Programme – Contenu - Modalités d'évaluations

- Les règles de base de la communication.
- Les règles de base de la négociation.
- La relation gagnant / gagnant.
- La gestion de l'appel téléphonique.
- La prise d'accord tenable et durable.

## Méthodes pédagogiques

La formation est constituée d'apports théoriques et pratiques.  
Elle donne lieu à des mises en situation.

## Public - Prérequis

Expert automobile en formation.

## Durée – Dates

2 jours

Nous consulter pour les dates de formation.

4 stagiaires minimum – 10 stagiaires maximum