



UP' TEAM HOMME
AUDIT - CONSEIL - FORMATION



Tél : 02 41 39 51 31
contact@upteamhomme.fr
www.upteamhomme.fr



BIEN ACCUEILLIR ET INFORMER VOS CLIENTS

Objectifs

- Développer son image de marque
- Travailler la satisfaction du client
- Maîtriser les techniques d'accueil

Programme – Contenu - Modalités d'évaluations

- Connaître les différentes étapes de l'accueil
- Savoir gérer l'espace d'accueil
- Maîtriser l'attente
- Déterminer les sources de satisfaction
- Maîtriser les différents types d'accueil
- Faire de notre accueil une force commerciale pour l'entreprise

Méthodes pédagogiques

La formation est constituée d'apports théoriques et pratiques.
Elle donne lieu à des mises en situation.

Public - Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

Durée – Dates

1 jour

Nous consulter pour les dates de formation.

2 stagiaires minimum – 10 stagiaires maximum