



UP' TEAM HOMME
AUDIT - CONSEIL - FORMATION



Tél : 02 41 39 51 31
contact@upteamhomme.fr
www.upteamhomme.fr



FIDÉLISER SA CLIENTÈLE

Objectifs

- Augmenter la durée de vie de vos clients
- Donner envie de revenir

Programme – Contenu - Modalités d'évaluations

- Analyse et évaluation de l'actuelle gestion des relations clients
- Définir des outils de fidélisation
- Mettre en place des actions promotionnelles avec tableau de bord et suivi
- Mettre en place une phase de test
- Mesurer et analyser les résultats

Méthodes pédagogiques

La formation est constituée d'apports théoriques et pratiques.
Elle donne lieu à des mises en situation.

Public - Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

Durée – Dates

2 jours + 1 jour de suivi en option

Nous consulter pour les dates de formation.

2 stagiaires minimum – 10 stagiaires maximum