



# GERER LES CONFLITS RELATIONNELS

## Objectifs

- Accepter d'aborder les vrais problèmes
- Trouver des solutions efficaces face à des situations relationnelles difficiles
- Rester objectif en toute circonstance

## Programme – Contenu - Modalités d'évaluations

- Mieux connaître son style relationnel
- Définir les enjeux et les risques
- Ecrire des plans d'action précis
- Exprimer une critique de manière constructive
- Savoir installer une relation gagnant - gagnant
- Transformer le conflit en opportunité
- Faire face à la relation difficile
- Maîtriser la mécanique du conflit

## Méthodes pédagogiques

La formation est constituée d'apports théoriques et pratiques.  
Elle donne lieu à des mises en situation.

## Public - Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

## Durée – Dates

2 jours + 1 jour de suivi en option

Nous consulter pour les dates de formation.

2 stagiaires minimum – 10 stagiaires maximum