



**UP' TEAM HOMME**

AUDIT - CONSEIL - FORMATION



Tél : 02 41 39 51 31

contact@upteamhomme.fr

www.upteamhomme.fr



# MIEUX GERER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES

## Objectifs

- Maîtriser votre agressivité
- Traiter les désaccords de manière objective
- Se mettre, ou rester dans une logique de solution

## Programme – Contenu - Modalités d'évaluations

- Mieux connaître son style relationnel
- Autodiagnostic de son assertivité
- Exprimer une critique de manière constructive
- Comprendre l'implicite et le non-dit
- Savoir dire non quand c'est nécessaire
- Savoir installer une relation gagnant - gagnant
- Construire des solutions négociées
- Transformer le conflit en opportunité
- Améliorer les relations au quotidien

## Méthodes pédagogiques

La formation est constituée d'apports théoriques et pratiques.  
Elle donne lieu à des mises en situation.

## Public - Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

## Durée – Dates

2 jours

Nous consulter pour les dates de formation.

2 stagiaires minimum – 10 stagiaires maximum